

Coaching

Coaching er en samtale, hvor coachen hjælper geoteamet med at undersøge og håndtere fælles udfordringer. Målet er, at medarbejderne bliver klogere sammen og skaber en fælles platform og retning for deres beslutninger og handlinger. Coaching øger teamets evne til selvstændigt at tænke handlinger igennem.

En helt almindelig coaching

Jeg er den første i lokalet og sætter mig til rette ved den ene bordende. Jeg tager min notesbog, tusch og geoteamets teamkontrakt op af tasken, tager en dyb indånding og siger til mig selv "det bliver en god coaching". Disse værktøjer giver mig ro til at skabe et godt rum for coaching.

Vi starter coachingen med en runde, hvor alle fortæller en ting eller oplevelse, der har fået dem til at smile i dag. Det giver både dem selv og os andre smil på læberne og vi er nu klar til at finde ud af, hvad vi skal snakke om i dagens coaching.

Oftentimes kan det være svært for geoteamet at komme på emner, de ønsker at blive coachet på. Jeg kan derfor finde på at spørge ind til emner fra deres geoteammøde, deres teamkontrakt eller trivslen i geoteamet for at høre om der her er emner, som de ønsker at blive coachet på. I dag spørger jeg ind til, hvordan det går med de aftaler de lavede til sidste coaching omkring handlingsanvisninger.

De synes ikke, at de er nået helt i mål med aftalerne, så vi tager emnet op igen. Vi får sammen skabt et rum, hvor de hver især kommer med deres input på, hvordan de kan blive bedre til at opdatere handlingsanvisninger. Geoteamet snakker med hinanden og jeg byder ind med spørgsmål, der kan hjælpe dem med at snakke: Hvorfor er det vigtigt de bliver gode til det? Hvilke udfordringer har de og hvordan kan de finde løsninger sammen? En af geoteamets ledere er med til coachingen og hun hjælper geoteamet med et perspektivskifte på, hvordan de tror borgeren oplever brugen af tablet. Det åbner op for eksempler på helt konkrete oplevelser hos borgerne.

Der kommer mange forskellige perspektiver på, hvordan geoteamet får opdateret handlingsanvisningerne, og vi aftaler at vi taler videre om emnet på næste coaching.

Uddannelse af interne coaches

I samarbejde med Substans Konsulenthus har vi uddannet fire interne coaches, til at varetage coachingen af Ikast-Brande Kommunes 12 tværfaglige selvstyrende geoteams. De 4 coaches kommer med forskellige baggrunde som social- og sundhedsassistent, sygeplejerske og konsulent, og har det til fælles at de alle er ansat andetsteds i Sundheds- og Ældreområdet.

Uddannelsen af de interne coaches består af 6 undervisningsmoduler med træning og løbende sparring mellem modulerne. De interne coaches har på nuværende tidspunkt gennemført 4 af modulerne. Læringsmålene for de interne coaches er, at de efter endt uddannelse skal:

- Sætte ramme og skabe rapport i teamcoaching – lave kontraktafklaring i hver samtale
- Kunne anvende og forstå 'geoteam coachmodellen' – faser og greb i coachingen
- Anvende den dialogiske værktøjskasse i teamcoaching
- Understøtte psykologisk tryghed for geoteam



Pernille og Dorthe



www.erantis-ikastbrande.dk

"erantis" webinar

Coaching af geoteams og intern coachuddannelse

Mandag den 17. april kl. 13.00-14.00

Alle er velkomne og kan tilmelde sig ved mail til: pepet@ikast-brande.dk