

# Velkommen til webinar



# erantis

Vi starter om et øjeblik

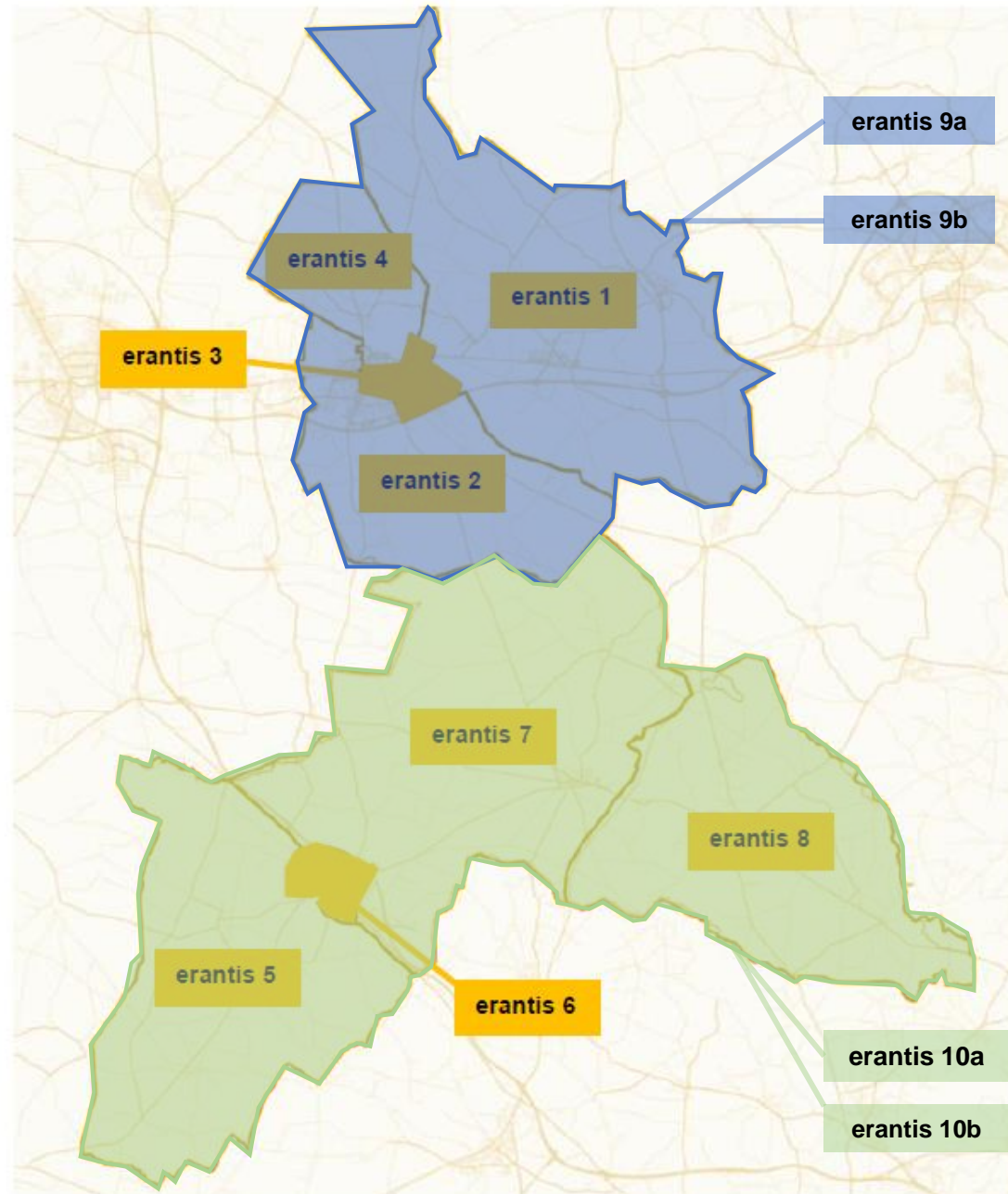
*Coaching er en samtale, hvor coachen hjælper geoteamet med at undersøge og håndtere fælles udfordringer.*

*Målet er, at medarbejderne bliver klogere sammen og skaber en fælles platform og retning for deres beslutninger og handlinger.*

*Coaching øger teamets evne til selvstændigt at tænke handlinger igennem.*

*Det forbedrer også medarbejdernes og teamets praktiske dømmekraft i forhold til de situationer og dilemmaer, de står i.*

”erantis” håndbog



# Teamkontrakt





# Webinar coaching "erantis" Ikast Brande Kommune

April 2023

substans

# 1. Coaching af geoteams

# Geoteam coachmodel til teamcoaches



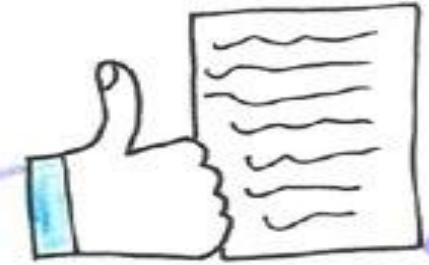
Sørge for at skabe **kontakt** til teamet, fortælle hvorfor du har glædet dig. Høre hvad de er optagede af lige nu.



- Hvad er min rolle som coach
- Hvor lang tid har vi?
- Præsenter VIK-model
- Tryghed, tillid, ansvarlighed
- Hvad skal vi arbejde med, hvor vigtigt er det, hvorfor er det vigtigt?
- **Hvad vil det give jer at opnå det?**



- Hvilke **muligheder** er der?
- Hvad er drømmen/ønskescenariet?
- Hvilke **forhindringer** er der?
- Hvad er den største **forhindring**?
- Hvilke **undtagelser** er der?
- Hvilke **konsekvenser** er der ved at fortsætte, som I plejer?



- Opsummering af hovedpointer (bruge teamets ord)
- Hvad er teamets aftaler? (Skrives ned)
- Hvordan kan vi se en forskel PDSA?
- Hvordan har det været? Hvad sidder du/I tilbage med?

## 4 pointer ift. teamcoaching

1. Stå på teamkontakten
2. Konkret og visuelt
3. Samspillet mellem leder og teamcoach er essentielt
4. Det tager tid at få optimalt udbytte af coaching

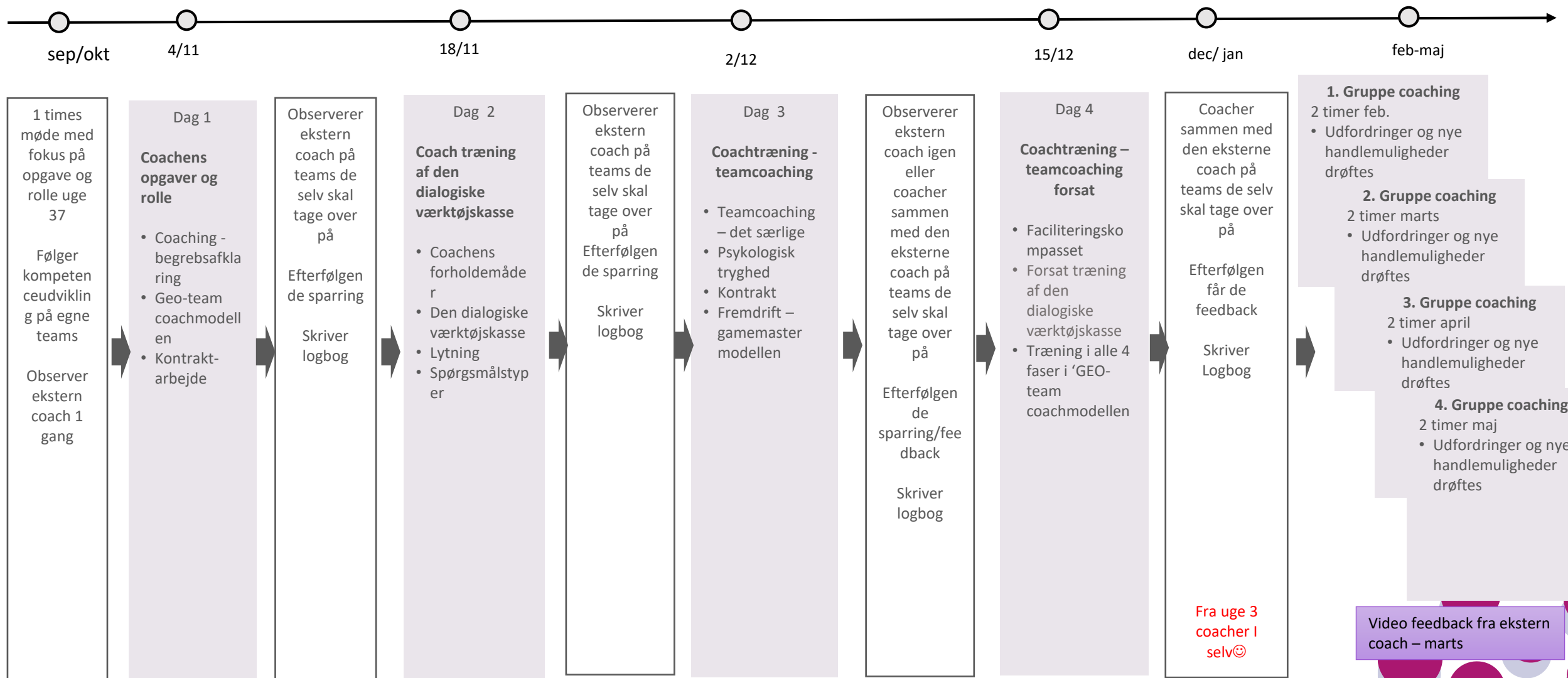


## **2. Uddannelse af interne coaches**

# Kommunikationstræning

- Træning af de kommunikative kompetencer
- Individuelle læringsmål med udgangspunkt i egne kommunikationsmønstre
- Dialogisk procesfacilitering

# Kompetenceudvikling for de interne coaches



# Hvad skal de interne coaches kunne?

Læringsmål og udbytte – fra uddannelsen af de interne coaches

- Kunne anvende og forstå 'geo-team coachmodellen' – faser og greb i coachingen
- Sætte ramme og skabe rapport i teamcoaching – lave kontraktafklaring i hver samtale
- Anvende den dialogiske værktøjskasse i teamcoaching
- Understøtte psykologisk tryghed for geoteam

# Interne eller eksterne coaches?

## *Fordele og ulemper...*

### De interne

- De interne kan lykkes med at hjælpe geoteamet med at undersøge og håndtere fælles udfordringer - vær realistisk ift. hvad der forventes af de interne
- De interne er en investering i organisationens medarbejdere – nye kompetencer der måske kan bruges i andre sammenhænge og understøtte fastholdelse
- De interne har viden om organisation – og kan måske bedre understøtte realistiske beslutnings og koordinationsprocesser

### De eksterne

- De eksterne har typisk mere erfaring og bedre mulighed for fleksibilitet mellem undervisning/coaching/konfliktløsning og større evne til at skabe bevidsthedsændringer, fordi de også kan arbejde med at kortlægge ubevidste mønstre i teamet og mønsterbrud
- Dyrt at bruge eksterne

Vil du høre mere om Substans arbejde med Faste Teams i plejen, så skriv til

[Charlotte@substans-konsulenthus.dk](mailto:Charlotte@substans-konsulenthus.dk) eller ring på 25444770

Følg os på  
LinkedIn

#substanskonsulenthus



VIL DU HAVE  
**MERE**  
**substans**  
?



Tilmeld dig vores  
nyhedsbrev på  
[substans-konsulenthus.dk](http://substans-konsulenthus.dk)



**substans**